

DATENSCHUTZREGLEMENT

LUCKY DOG STEPS / SIMONE RICKLI

1. Rechtliche Grundlagen

Das Datenschutzreglement der lucky dog steps beruht auf dem eidgenössischen Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) einerseits und der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), andererseits, unabhängig davon, inwieweit die lucky dog steps von diesen Bestimmungen betroffen ist oder nicht.

2. Information über die Erhebung personenbezogener Daten und Verantwortlichen

Wir freuen uns, wenn Sie als Benutzer unsere Website besuchen und bedanken uns für das Interesse. Im Folgenden informieren wir über den Umgang mit personenbezogenen Daten bei Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind hierbei alle Daten, die zur Identifizierung einer Person dienen können. Verantwortliche für die Datenverarbeitung auf dieser Website können Sie unter der Mailadresse info@lucky-dog-steps.ch oder per Tel. erreichen. Diese Website kann aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung personenbezogener Daten und anderer vertraulicher Inhalte eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung nutzen.

3. Datenerfassung beim Besuch unserer Website

Bei der bloss informatorischen Nutzung unserer Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, können wir nur solche Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (sog. „Server-Logfiles“) erheben. Wenn Sie unsere Website aufrufen, können wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Website anzuzeigen: die Website; Datum und Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs; Menge der gesendeten Daten in Byte; Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten, Verwendeter Browser; Verwendetes Betriebssystem; Verwendete IP-Adresse (ggf.: in anonymisierter Form) erheben. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website. Eine Weitergabe oder anderweitige Verwendung der Daten findet nicht statt. Wir behalten uns allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen. Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, kann es sein, dass wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies verwenden. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die unter Umständen auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Ihr Browser kann so eingestellt werden, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, oder Sie können die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen.

4. Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited. Wenn der Verantwortliche für die Datenverarbeitung auf dieser Website ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes oder der Schweiz sitzt, dann erfolgt die Google Analytics Datenverarbeitung durch Google LLC. Google LLC und Google Ireland Limited werden nachfolgend «Google» genannt.

Google Analytics verwendet Cookies, Textdateien, die auf dem Computer des Seitenbesuchers gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Seitenbesucher ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschliesslich der gekürzten IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert.

Google Analytics wird ausschliesslich mit der Erweiterung «_anonymizelp()» auf dieser Webseite verwendet. Diese Erweiterung stellt eine Anonymisierung der IP-Adresse durch

Kürzung sicher und schliesst eine direkte Personenbeziehbarkeit aus. Durch die Erweiterung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Google](#).

5. Kontaktaufnahme

Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per E-Mail oder Telefon) werden personenbezogene Daten erhoben. Welche Daten im Falle eines Kontaktformulars / Anmeldeformular erhoben werden, ist aus dem jeweiligen Formular (z.B. Kursanmeldung etc.) ersichtlich. Diese Daten werden ausschliesslich zum Zweck der Bearbeitung der Anforderung bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet.

6. Nutzung der Daten zur Kommunikation

Auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an personalisierter Kommunikation behalten wir uns vor, die Vor- und Nachnamen, die Postanschrift und – soweit wir diese zusätzlichen Angaben erhalten haben – den Titel, akademischen Grad, das Geburtsjahr und die Berufs-, Branchen- oder Geschäftsbezeichnung zu speichern und für die Zusendung oder Übermittlung von interessanten Informationen zu nutzen. Sie können der Speicherung und Nutzung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit durch eine entsprechende Nachricht an die Verantwortlichen widersprechen.

7. Daten von Kursanbietern / Dozenten

Personen, die sich bei der lucky dog steps als Kursanbieter oder Dozenten zur Verfügung stellen, nehmen zustimmend davon Kenntnis, dass die lucky dog steps sie mit Namen, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Funktion auf geeignete Weise publiziert und Mitteilungen brieflich oder elektronisch an sie richten wird.

8. Verwendung von Payment-Dienstleistern

Bei einer allfälligen Zahlung unter Verwendung von Payment-Dienstleistern (z.B. Kreditkarten, PayPal oder Twint) geben wir Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung nur insoweit weiter, als dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist.

9. Webanalysedienste

Diese Website kann Webanalysedienste, sog. „Cookies“ benutzen, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie auf eine anonymisierte Art und Weise ermöglichen.

10. Rechte des Betroffenen

Die Datenschutzbestimmungen gewähren Ihnen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten folgende umfassende Betroffenenrechte:

- a) *Auskunftsrecht*
Sie haben insbesondere ein Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer bzw. die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer.
- b) *Recht auf Berichtigung*
Sie haben ein Recht auf unverzügliche Berichtigung betreffender unrichtiger Daten und/oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten unvollständigen Daten.
- c) *Recht auf Löschung*
Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wobei sie allenfalls Ihrer Berechtigungen, die Sie aufgrund der Registrierung Ihrer Daten erlangt haben, verlustig gehen.
- d) *Recht auf Einschränkung der Verarbeitung*
Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- e) *Recht auf Unterrichtung*
Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber den Verantwortlichen geltend gemacht, sind diese, soweit dies nicht unmöglich oder mit einem unverhältnismässigen Aufwand verbunden ist, verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen.
- f) *Recht auf Datenübertragbarkeit*
Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dies technisch machbar ist.
- g) *Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen*
Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
- h) *Recht auf Beschwerde*
Sie haben, unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstösst.

11. Folgen des Widerspruchsrechts

Machen Sie von Ihrem Widerspruchsrecht gegen die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten Gebrauch, beenden wir die Verarbeitung der betroffenen Daten, es sei denn, wir können zwingende, schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

12. **Dauer der Speicherung personenbezogener Daten**

Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten bemisst sich anhand einer allfälligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf einer solchen Frist werden die entsprechenden Daten routinemässig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Aufgabenerfüllung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht.

13. **Externe Links**

Unsere Webseite kann Links zu externen Webseiten enthalten, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Für die Datenschutzpraktiken dieser Webseiten übernehmen wir keine Verantwortung.

14. **Kundendatenbank**

a) *Grundsatz*

Die lucky dog steps behält sich vor eine Kundendatenbank zu führen.

b) *Zweck der Datenbank*

Die Datenbank bezweckt ausschliesslich, die Daten der Kunden erfassen und zu verwalten. Die Kundendaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder ausserhalb der lucky dog steps zu Werbe- oder Sponsoringzwecken verwendet werden. Die Verwendung ihrer Daten für eigene Zwecke bleibt vorbehalten.

Die Daten können an unsere Partner Hundeschule Rafiki c/o Raffaella Küpfer, Steineggerhof 1, 8855 Wangen weitergegeben werden.

Auch können Daten weitergegeben werden, wenn dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen notwendig ist.

c) *Inhalt der Kundendaten*

Folgende Kundendaten werden in der Datenbank aufgeführt:

Name, Vorname, Geschlecht, Wohnadresse, E-Mail-Adresse (soweit verfügbar)
Telefonnummer, Datum, Geburtsdatum fakultativ, Name des Hundes, Hunderasse,
Geschlecht des Hundes, Geburtsdatum des Hundes, intakt oder kastriert

Diese Datenschutzerklärung tritt per 01.09.2023 in Kraft. Bitte beachten Sie, dass dieses Reglement nur für unsere Webseite gilt. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit anzupassen. Die aktuelle Version ist stets auf unserer Webseite verfügbar.

Sollten Sie weitere Fragen zum Datenschutz haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

lucky dog steps, Simone Rickli, Ilgenstrasse 8, 8854 Siebnen

info@lucky-dog-steps.ch

Vielen Dank für Ihr Vertrauen. Wir sind bestrebt, den Schutz Ihrer Daten ernsthaft zu gewährleisten und eine transparente Datenschutzpraxis aufrechtzuerhalten.